



Come difendersi dalle telefonate moleste e truffe telefoniche

Chiamate commerciali aggressive, numeri falsificati, truffatori che si spacciano per banche e corrieri. Il fenomeno è in crescita e colpisce tutti. Questa guida pratica ti aiuta a **riconoscere le minacce** e a reagire con sicurezza.

CLAUDIO PASQUA

WWW.TORINO.PLUS

TORINO+
PLUS



Il problema: quanto è diffuso?

Le telefonate indesiderate — sia commerciali che truffaldine — sono in forte aumento in Italia. I truffatori usano tecniche sempre più sofisticate, tra cui lo **spoofing**: falsificano il numero chiamante per sembrare banche, corrieri o enti pubblici. Le vittime spesso non si accorgono di nulla fino a quando è troppo tardi.

Contratto energia

"Salve, chiamiamo per aggiornare il suo contratto luce. C'è un aumento in arrivo."

Accesso sospetto

"Abbiamo rilevato un accesso sospetto al suo conto. Deve verificare subito."

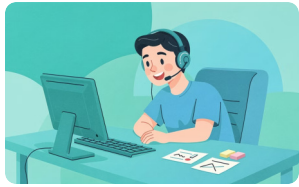
Pacco bloccato

"Il suo pacco è bloccato al magazzino. Clicchi qui per sbloccarlo."

Messaggio chiave: Non tutte le telefonate sono legittime. Il dubbio è già un segnale.

Le tipologie di telefonate moleste

Esistono diverse categorie di telefonate indesiderate o pericolose. Conoscerle è il primo passo per non cadere nella trappola.



Telemarketing aggressivo

Offerte "imperdibili" con pressione immediata: sconti, promozioni, contratti da firmare subito al telefono.



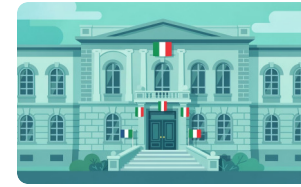
Truffe bancarie

Si fingono operatori di banca per ottenere codici OTP, PIN o accesso all'app di home banking.



Truffe energia e telefonia

Promettono tariffe bloccate o sconti esclusivi, chiedendo in cambio codice POD o dati personali.



Falsi enti pubblici

Si spacciano per INPS, Agenzia delle Entrate o ASL per ottenere dati fiscali o pagamenti.



Truffa del familiare

"Ciao mamma, ho cambiato numero!" — un classico inganno emotivo che sfrutta l'affetto familiare.

I campanelli d'allarme

Ogni truffa telefonica, per quanto ben costruita, lascia sempre qualche segnale. Imparare a riconoscerli ti permette di interrompere la chiamata prima che sia troppo tardi.

Urgenza artificiale

"Deve decidere adesso, altrimenti perderà l'offerta" — la pressione temporale è progettata per impedirti di ragionare con calma.

Richiesta di dati o codici

Chiedono numero di conto, codice fiscale, PIN o il codice SMS appena ricevuto. **Nessuna azienda seria lo fa.**

Numero sconosciuto o estero

Prefissi +44, +34 o numeri che iniziano con 0800 non riconosciuti sono spesso segnali di spoofing o call center truffaldini.

Pressione psicologica

"Il suo conto verrà bloccato entro un'ora" — il timore è lo strumento principale del truffatore. Prenditi sempre il tempo per verificare.

Esempio reale: "Mi serve il codice che le arriva ora sul telefono, altrimenti siamo costretti a bloccare il suo conto corrente."

Esempio: la truffa bancaria

Come inizia la telefonata

"Buongiorno, sono Mario Rossi dell'assistenza clienti della sua banca. Abbiamo rilevato un tentativo di pagamento sospetto di 890€ dal suo conto. Per bloccare l'operazione ho bisogno di verificare la sua identità."

Il truffatore suona professionale, conosce il tuo nome e crea panico immediato. Poi chiede:

- Il codice SMS ricevuto in quel momento
- Il PIN del bancomat o dell'app
- L'accesso all'app di home banking

Come difendersi

Segui questi tre passi:

1. **Non fornire mai** codici OTP, PIN o password al telefono
2. **Riaggancia** immediatamente senza sentirti in colpa
3. **Richiama la banca** dal numero ufficiale sul sito o sul retro della carta

Ricorda: la tua banca non ti chiederà MAI questi dati telefonicamente.

Esempio: la truffa energia

La telefonata tipo

"Buongiorno, la chiamiamo perché il suo contratto luce è soggetto a un aumento del 30% da gennaio. Possiamo bloccare il prezzo attuale se accetta ora il nuovo piano tariffario."

Segnali sospetti da riconoscere:

- Non conoscono i dettagli del tuo contratto attuale
- Premono per una risposta immediata
- Chiedono il codice POD o dati personali per "verificare"
- Non forniscono un numero di richiamata verificabile

Come reagire

Non accettare mai contratti o modifiche tariffarie al telefono, anche se l'offerta sembra conveniente. Ecco cosa fare:

- Di' che vuoi ricevere tutto **per iscritto** prima di decidere
- Contatta direttamente il tuo gestore attuale per verificare
- Consulta il sito ufficiale dell'operatore energetico
- Segnala la chiamata sospetta all'ARERA (Autorità per l'energia)

Esempio: la truffa del familiare

Il messaggio che arriva

"Ciao mamma, sono io. Ho rotto il telefono e ho cambiato numero, questo è il nuovo. Salvalo! Ho un problema urgente, puoi aiutarmi?"

Segue poi la richiesta: un bonifico urgente, una ricarica telefonica, soldi per una finta emergenza medica o legale. Il tono è affettuoso e disperato allo stesso tempo.

Questa truffa fa leva sull'amore e sulla preoccupazione — le emozioni più difficili da controllare.

Come smascherarla subito

Il metodo più efficace è semplice: **verifica prima di agire**.

- Chiama il **numero originale** del familiare che si presume abbia scritto
- Fai una **domanda personale** che solo lui/lei potrebbe conoscere
- Contatta un altro familiare per confermare la situazione
- Non inviare mai denaro senza una verifica diretta e certa

📌 In caso di dubbio, aspetta. Un vero familiare in difficoltà capirà la tua prudenza.

Cosa fare durante la telefonata

Sapere come comportarsi *nel momento* in cui si riceve una chiamata sospetta è fondamentale. Pochi gesti semplici possono fare la differenza tra cadere nella truffa e proteggersi.



Non dire "sì"

Alcune truffe registrano la tua voce per usarla in seguito. Evita di rispondere "sì" a domande come "Mi sente?"



Non dare dati

Non fornire mai nome completo, codice fiscale, IBAN, PIN o password a chiamate in entrata non verificate.



Non cliccare link SMS

I messaggi di follow-up con link sono spesso phishing. Non aprirli mai, anche se sembrano provenire da un numero ufficiale.



Riaggancia senza imbarazzo

Non sei obbligato a restare in linea. Riagganciare è un tuo diritto. Non devi scuse né spiegazioni.



"Non fornisco dati personali per telefono. Se necessario, richiamerò io dal numero ufficiale."



"Non sono interessato. Arrivederci."



Strumenti pratici per difendersi

Oltre al buon senso, esistono strumenti concreti che puoi attivare subito per ridurre drasticamente le chiamate indesiderate e proteggerti dalle truffe.

1

Registro Pubblico delle Opposizioni

Iscriviti su www.registrodelleopposizioni.it per bloccare legalmente le chiamate commerciali al tuo numero fisso e mobile. È gratuito e obbligatorio per le aziende rispettarlo.

2

Blocca i numeri molesti

Tutti gli smartphone moderni permettono di bloccare numeri specifici direttamente dalle impostazioni. Usalo ogni volta che ricevi una chiamata indesiderata.

3


App anti-spam

Applicazioni come **Truecaller**, **Hiya** o **Should I Answer** identificano automaticamente le chiamate spam prima che tu risponda, mostrandoti un avviso sullo schermo.

4

Non richiamare numeri sconosciuti

Se non conosci il numero e non ti è stato lasciato un messaggio, non richiamare. Molte truffe si basano proprio sul fatto che la vittima richiama volontariamente.

 **Regola d'oro:** Le aziende serie e gli enti pubblici non chiedono mai codici, password o dati sensibili al telefono.

Le 5 regole d'oro per proteggersi

Tienile a mente — e condividile con chi vuoi bene.



1. Diffida dai numeri sconosciuti

Se non riconosci il numero, non sei obbligato a rispondere. Lascia che lascino un messaggio.



2. Non fornire dati personali

Nessun ente legittimo ha bisogno di chiederti PIN, codici OTP o password al telefono.



3. Non agire sotto pressione

Se senti urgenza artificiosa, è quasi sempre una truffa. Prenditi il tempo che ti serve.



4. Verifica sempre dalle fonti ufficiali

Cerca il numero ufficiale sul sito dell'azienda o ente e richiama tu. Non fidarti del numero che ti ha chiamato.



5. In caso di dubbio, riaggancia

Non c'è nulla di scortese nel proteggere se stessi. Riagganciare è sempre la scelta giusta se hai il minimo dubbio.

Meglio una telefonata persa che una truffa riuscita.



Come difendersi dalle telefonate moleste e truffe telefoniche

Chiamate commerciali aggressive, numeri falsificati, truffatori che si spacciano per banche e corrieri. Il fenomeno è in crescita e colpisce tutti. Questa guida pratica ti aiuta a **riconoscere le minacce** e a reagire con sicurezza.

PER SCARICARE LA GUIDA :

WWW.TORINO.PLUS

TORINO+
PLUS